

Vicenza, 02/08/2024

Oggetto:

PROCEDURA DI RICHIAMO MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 18 bs (VVM1947) Lotto 4190;

PROCEDURA DI RITIRO PRECAUZIONALE di:

MASSIGEN PRONTO RECUPERO 14bs (VVM1026) LOTTO 4129

MASSIGEN PRONTO RECUPERO 18 bs (VVM1904) LOTTO 4186

MASSIGEN PRONTO RECUPERO ENERGIA PLUS 26 bs (VVM1067) LOTTI: 4138, 4146, 4153

MASSIGEN PRONTO RECUPERO ENERGIA PLUS 24bs (VVM1967) LOTTO 4226

MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 18 bs (VVM1947) LOTTI: 4124,4149, 4224,

MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 14 bs (VVM1047) LOTTO 4150

Gentile dottoressa, dottore,

facciamo seguito alla comunicazione del 30/07/24 per informarla che abbiamo disposto il richiamo dal mercato del lotto

MASSIGEN PRONTO RECUPERO VVM1947 ZERO ZUCCHERI Lotto 4190 scadenza 05/2026



per presenza in tracce di un contaminante e possibile superamento dei limiti fissati dal regolamento (UE) 2023/915.

Vi chiediamo quindi di richiamare le confezioni dalla vendita e di segregarle in modo inequivocabile come “merce non vendibile”. Vi raccomandiamo di seguire tali indicazioni, in quanto sono previsti controlli da parte delle autorità competenti.

Si ricorda che, essendo un richiamo dal mercato, è necessario inoltre esporre in una zona visibile del vostro punto vendita il Modulo di Richiamo allegato.

In via cautelativa, inoltre, la scrivente ha deciso di provvedere anche al ritiro di tutte le confezioni di Massigen Pronto Recupero che potenzialmente possono contenere tracce del medesimo contaminante.

**MARCO VITI FARMACEUTICI S.p.A.**

Sede Legale:  
36100 Vicenza (Italy)  
Via Mentana, 38  
Cap. Soc. € 200.000,00

C. F. e P. IVA 02489250130  
Reg. Imprese di Como 16/2000  
R.E.A. 287905

Officina di Produzione:  
22076 Mozzate (CO)  
Via Tarantelli 13/15  
Tel. 0331 836711 – Fax 0331 836757

Uffici Amministrativi:  
36066 Sandrigo (VI)  
Via Galvani, 10  
Tel. 0444 461911

E più precisamente MASSIGEN PRONTO RECUPERO:

VVMIO26 14bs	LOTTO 4129	 8 050519 570374
VVMIO904 18bs	LOTTO 4186	 8 050519 571593
VVMIO67 ENERGIA PLUS 26 bs	LOTTI: 4138, 4146, 4153	 8 050519 570602
VVMIO967 ENERGIA PLUS 24bs	LOTTO 4226	 8 050519 572330
VVMIO947 ZERO ZUCCHERI 18 bs,	LOTTI: 4124,4149, 4224	 8 050519 571609
VVMIO47 ZERO ZUCCHERI 14bs	LOTTO 4150	 8 050519 570572

Per agevolare la procedura di richiamo e di ritiro dei prodotti in oggetto, vi chiediamo cortesemente di comunicare alla scrivente (all'indirizzo email [servizio.clienti@marco-viti.it](mailto:servizio.clienti@marco-viti.it)) inviando copia del DDT di reso indicante la referenza, il lotto e la quantità, così da poter organizzare il reso della stessa.

Vi chiediamo un riscontro anche in assenza di giacenze.

Provvederemo quanto prima a consegnare la medesima quantità di prodotto conforme in sostituzione di quello ritirato.

L'agente di zona e l'ufficio post vendita rimangono a sua completa disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento.

Ci scusiamo per il disagio arrecato. Certi della sua comprensione e collaborazione, ringraziando anticipatamente per la disponibilità, le porgiamo cordiali saluti.

**Marco Viti Farmaceutici S.p.A**

**La direzione**

**MARCO VITI FARMACEUTICI S.p.A.**

Sede Legale:  
36100 Vicenza (Italy)  
Via Mentana, 38  
Cap. Soc. € 200.000,00

C. F. e P. IVA 02489250130  
Reg. Imprese di Como 16/2000  
R.E.A. 287905

Officina di Produzione:  
22076 Mozzate (CO)  
Via Tarantelli 13/15  
Tel. 0331 836711 – Fax 0331 836757

Uffici Amministrativi:  
36066 Sandrigo (VI)  
Via Galvani, 10  
Tel. 0444 461911