



Milano 24 Dicembre 2024

OGGETTO: Recall per Marbogen gocce lotti 22K162H e 22K16L

Gentile cliente,
siamo spiacenti di informarla che abbiamo ricevuto una notifica in relazione ad un difetto di qualità, emerso da controlli post-marketing, per i lotti 22K162H e 22K16L del prodotto Marbogen complex gocce auricolari, soluzione per cani – flacone da 10 ml - AIC n. 104898010.

Tale difetto, in base alla comunicazione n° 38028 del 24/12/2024, emessa dal Ministero della Salute Italiano – Direzione Generale della Salute Animale (Prot. 0038028-24/12/2024-DGSAF-MDS-P), comporta la necessità di effettuare il richiamo delle confezioni immesse sul mercato, fino al livello di farmacia.

Vi preghiamo pertanto di bloccare i pezzi che fossero eventualmente ancora presenti presso i vostri magazzini e di estendere tale richiamo alla vostra clientela. Entro un paio di settimane vi invieremo le istruzioni per il reso di tali prodotti.

Restiamo a disposizione per ogni necessità ulteriore.

Cordiali saluti

Ernesto Sala
Direttore Generale
BIOFORLIFE ITALIA SRL

BIOFORLIFE ITALIA SRL
