

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Société des Produits Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492,=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20057 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Nestlé Good food, Good life

A: Gentile Cliente

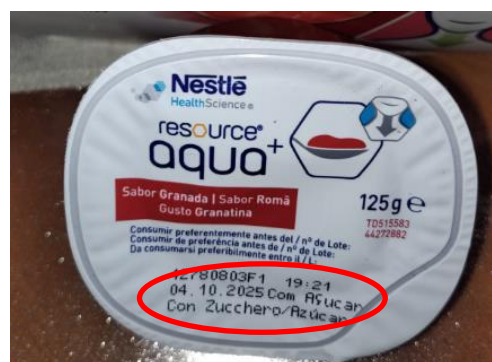
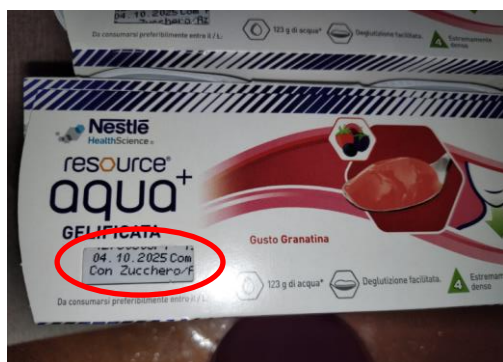
OGGETTO: Segnalazione disallineamento informazioni unità di consumo 12434113 (Resource AQUA + Grenada Cup 6(4x125g) IT)

Gentile Cliente,

Vogliamo informarLa che abbiamo riscontrato un disallineamento tra le informazioni riportate su unità di vendita (cluster x4) e unità di consumo (singolo vasetto) del prodotto in oggetto.

Nello specifico si tratta di un errore di stampa presente **solo** sull'unità di consumo (singolo vasetto) dove viene riportata erroneamente la dicitura "con zucchero", in prossimità della stampa del lotto e del termine minimo di conservazione (sotto immagini esplicative del prodotto).

Il prodotto, recante la dicitura "Alimento a fini medici speciali, a consistenza modificata (gelatinosa). Con Edulcorante" **NON CONTIENE ZUCCHERO**



Ci teniamo a evidenziare che il **prodotto** contenuto è **conforme** alle caratteristiche per cui è venduto: non contiene zucchero. Il disallineamento tra le informazioni stampate tra cluster e vasetto **non comporta alcun rischio per la sicurezza dei pazienti.**

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Société des Produits Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492,=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20057 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Nestlé Good food, Good life

I lotti interessati sono solo ed esclusivamente i seguenti:

Lotto: **42780803F1** Termine minimo di conservazione: **04/10/2025**

Lotto: **42780803F2** Termine minimo di conservazione: **04/10/2025**

Lotto: **42910803F1** Termine minimo di conservazione: **17/10/2025**

Lotto: **43400803F1** Termine minimo di conservazione: **05/12/2025**

Vi invitiamo a **bloccare** tutte le giacenze del codice dei **lotti comunicati**

Descrizione prodotto	Cod EAN Prodotto	Cod. EAN Imballo	MINSAN
Resource AQUA + Grenada Cup 6(4x125g) IT	7613038702094	7613038702100	980294490

e ad accantonarle nel Vostro magazzino mettendole a disposizione per il nostro ritiro.

Per agevolare le attività di ritiro, Vi preghiamo di segnalare con cortese urgenza eventuali giacenze dei lotti indicati al seguente recapito, che rimane a Vostra disposizione anche per qualsiasi ulteriore informazione in merito: GestioneRitiri@it.nestle.com

Segnaliamo inoltre che è disponibile, per la stessa tipologia di prodotto, il Gusto Arancia, i cui lotti in commercio non sono impattati dal disallineamento di etichettatura sopra indicato.

Ci scusiamo per l'inconveniente e ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione.

Grazie per l'attenzione, cordiali saluti

Nestlé Italiana S.p.A.

Customer Service