

Crespina Lorenzana, 04 Agosto 2025

Buongiorno,

la presente per informare che in data 31/07/2025 abbiamo ricevuto la comunicazione da parte di un cliente che il prodotto: ALIGASTRIL GEL Lotto 25PF000086 scadenza 01/2027 presenta all'interno di alcune confezioni vendita delle bustine gonfiate.

Con la presente intendiamo attivare la procedura di richiamo del suddetto lotto di prodotto, **a titolo puramente cautelativo, volontariamente**, come riportato nel modulo di richiamo in allegato.

Vi chiediamo dunque di intraprendere le azioni previste dalla Vostra procedura in casi di allerta in accordo con la Vostra Asl di competenza. Si invitano gli utenti finali a non consumare il prodotto a titolo cautelativo e di restituire le confezioni in loro possesso al punto vendita in cui l'hanno acquistato.

Chiediamo di ricevere conferma di ricezione della presente comunicazione.

Di seguito tutte le informazioni relative al prodotto:

Articolo: **Aligastiril Gel**

Numero di registro: **143045**

Codice Minsan: **983036904**

Lotto: **25PF000086** scadenza 01.2027

Si prega di comunicare la giacenza residua presso i vostri magazzini del lotto oggetto di richiamo alla Sig.ra Valeria Fachinetti (v.fachinetti@laboratorialiveda.com), con la quale potrete prendere personalmente accordi per lo storno del valore dei pezzi residui ed il rintegro.

Per qualsiasi necessità o chiarimento circa la gestione della non conformità, il nostro ufficio rimane a completa disposizione alle seguenti mail: l.balestrini@laboratorialiveda.com; g.dellascala@laboratorialiveda.com, e al numero di telefono 050662674 int.5.

Ci scusiamo per l'inconveniente.

Valentina Bracali, Legale Rappresentante

