

Gentili clienti,

Vi scriviamo per informarvi di un **richiamo urgente di prodotto** riguardante il seguente articolo:

- **Prodotto: Complesso di Ashwagandha fermentato**
- **Codice prodotto: TN4774**
- **Codice lotto: 2400881**
- **Da consumarsi preferibilmente entro il: 05/2028**

È stato riscontrato che questo lotto **contiene arachidi** non dichiarate in etichetta, che rappresentano un grave rischio per la salute delle persone allergiche alle arachidi.

Pertanto Vi chiediamo gentilmente di:

- 1. Identificare immediatamente eventuali scorte rimanenti di questo lotto e bloccarne la vendita.**
- 2. Rimuoverlo dalla vendita se è attualmente in offerta.**
- 3. Confermare il numero di unità attualmente in magazzino.**
- 4. Esporre tale comunicazione nel vostro punto vendita o nel vostro sito con i riferimenti del richiamo per comunicazione ai vostri clienti diretti affinché ne evitino il consumo.**

Confidiamo che i sistemi da voi implementati per la tracciabilità dei lotti identificheranno i punti vendita a cui avete fornito il suddetto prodotto e le quantità per ogni spedizione, in modo da poter contattare il loro servizio clienti per garantire che i prodotti interessati vengano ritirati dalla vendita o, in caso di acquisti online diretti, fornire istruzioni per evitarne il consumo.

Ulteriori istruzioni, incluse le procedure di reso o smaltimento, seguiranno a breve. Vi aggiorneremo non appena riceveremo ulteriori informazioni dal fornitore.

Per qualsiasi domanda o chiarimento, non esitate a contattarci.
Grazie per la vostra tempestiva collaborazione.

